

수돗물 관련 정보

Q 물을 끓이고 난 후 남아 있는 하얀 침전물은 무엇인가요?

A 물이 증발되고 남은 잔류물(양금)은 미네랄이라 하는 인체에 필수요소인 무기물질(칼슘, 마그네슘, 나트륨, 칼륨)이 대부분이며, 먹는 물 수질기준에서는 "경도"라고 하며 기준은 300mg/L입니다. 물을 끓이고 난 뒤, 흰 때가 생긴다면 미네랄로 인해 양금이 좀 더 남을 수 있으나 인체에 무해하므로 안심하고 드셔도 됩니다.

Q 수돗물에서 흙·곰팡이 같은 냄새가 날 때, 식수로 사용해도 될까요?

A 수돗물에서 흙·곰팡이 냄새가 가끔 발생하는데, 이는 원수에 포함된 조류가 극미량의 냄새 유발 물질을 함유하고 있기 때문입니다. 이 물질은 매우 낮은 농도, 예를 들어 서울 월드컵 경기장에 티스푼으로 1작은 술을 넣은 정도(1조분의 1)도 민감한 사람은 감지할 수 있습니다. 그러나 인체에는 전혀 해롭지 않으니 안심하고 식수로 사용하셔도 되며, 100°C에서 3분간 끓이면 완전히 제거됩니다.

Q 수돗물에서 소독약품(염소)냄새가 나는데 인체에 해롭지 않아요?

A 수돗물에서 소독약품 냄새가 나는 이유는 수돗물이 각 가정까지 공급되는 과정에서 각종 미생물이 번식하는 것을 방지하기 위해 정수장에서 염소를 투입하기 때문입니다. 수돗물에 함유된 염소의 양은 해로운 균을 소독하기 위한 최소의 양으로 우리 몸에는 전혀 해가 없는 정도의 양입니다. 따라서 염소 냄새가 조금 나는 것은 정상적이며 미생물로부터 물이 안전하다는 증거입니다. 또한, 수도법에서도 잔류염소를 0.1mg/L 이상 유지하도록 권고하고 있습니다.

Q 수도꼭지를 틀었을 때 수돗물이 하얗게(우윳빛으로) 보이는 이유는?

A 수돗물이 하얗게 보이는 이유는 이물질이나 약품 때문이 아니라 수압이 높을 때 공기가 녹아들어가 생성된 작은 기포 때문입니다. 탄산음료 병의 뚜껑을 열면 기포가 밑에서부터 올라와 뿌옇게 보이는 현상과 같습니다. 따라서 수돗물이 하얗게 보이는 것은 인체에 전혀 무해하며 시간이 지나면 공기가 빠져나가 맑은 물이 됩니다.

수돗물 용어 설명

- 유리잔류염소** : 물속 미생물을 살균하기 위해 염소를 주입했을 때 발생하는 이온 상태의 염소를 의미합니다.
- 총유기탄소량(TOC) Total Organic Carbon** : 물에 존재하는 유기물을 구성하는 탄소의 총량을 의미하며, 수질오염 정도를 나타냅니다.
- 수소이온농도(pH)** : 용액의 산성, 알칼리성을 나타내는 척도로 pH는 0에서 14까지 있으며, 용액이 산성이면 pH는 7보다 작고, 알칼리성 이면 7보다 큼니다. 산성비는 pH5.6 이하의 비를 말합니다.
- 휘발성 유기화합물(VOCs) Volatile Organic Compounds** : 휘발성이 강한 탄화수소 화합물을 일컫는 말로 주로 석유화학 물질 등에 많이 포함되어 있습니다. 대표적인 물질로 벤젠, 톨루엔 등이 있습니다.
- 경도** : 물의 세기를 나타내는 척도로 칼슘과 마그네슘이 물에 녹아 들어 있는 정도입니다. 물을 끓였을 때, 하얗게 때가 생기는 원인이 되며 몸에 해롭지 않고, 미네랄이 얼마나 들어있는지를 의미합니다.
- 대장균군** : 사람과 동물의 장내에서 기생하는 균으로 물속에서 다량 검출되었을 경우 사람이나 동물의 분뇨 등으로 오염되었음을 나타냅니다.

수질검사 항목별 단위

- mg/L : 어떤 용액 1L에 포함된 어떤 물질 무게(mg)를 나타내며 ppm과 혼용하여 사용
- CFU/mL : Colony Forming Unit의 약자로 1mL의 시료 배양 시 형성된 미생물 집락 수
- NTU : Nephelometric Turbidity Unit의 약자로 물의 흐린 정도를 나타내는 측정 단위
- TCU : True Color Unit의 약자로 물의 색도를 나타내는 단위
- 불검출 : 수치를 정량화하여 나타낼 수 있는 최저(한계) 값보다 낮아 정량화할 수 없는 경우

식용수 국민행동요령

I급 상황이란?

수돗물 중 오염물질로 인해 단기간에 급수대상 주민들의 건강에 나쁜 영향 (병원성 미생물, 수인성 전염병 발생 등)을 미칠 수 있는 위급한 상황을 말합니다.

II급 상황이란?

수돗물 수질기준을 일시적으로 초과한 상황을 말하며 단기간에 주민들의 건강에 영향을 미치는 위급한 상황은 아닙니다.

☑ I급, II급 상황 발생 시

수돗물은 직접 먹지 말고 반드시 끓여서 식힌 후 마시거나 사용합니다.

물을 마시거나 사용 후 신체에 이상 증상이 발생할 경우 즉시 병원에 가서 의사의 진찰을 받아야 합니다.

☑ 급수 중단 발생 시

관계 기관의 통지 사항이 있기 전에는 물을 마시거나 양치, 샤워, 식기세척을 하지 말아야 합니다.

요리를 해야 할 경우에는 판매하는 물이나 수도 사업소에서 지원되는 물을 사용해야 합니다.

☑ 수돗물 맛있게 먹는 방법

수돗물을 틀어 조금 흘러 보낸다.

유리용기나 사기에 보관한다.

물을 받아 냉장고에 차게하여 마신다.

녹차 티백이나 레몬 조각을 넣어 마신다.

www.kwater.or.kr

수돗물에 대한 문의사항 혹은 신고상황이 발생할 경우, 아래 연락처로 문의하여 주시기 바랍니다.

고객센터 1577-0600



K water 경기동남권지사 수지정수장 : 경기도 용인시 수지구 만현로 143

PR

관리번호
2026-WS-PR-342-565

2026 K-water 수돗물 품질보고서



경기동남권지사 | 수지정수장

K water

