

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2018-17	담당부서 작성자	사업개발부문 / 사업개발2처 박진철 차장 / 042-629-3252 / jcpark@kwater.or.kr
사 업 명	지방상수도 신규 위수탁 사업		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 지방상수도 구조적 비효율 개선을 위한 정책요구 대응 • 161개 지자체 개별·분절운영으로 구조적 불균형·비효율 발생 • 정부는 권역별 통합 및 전문기관을 통한 위탁관리 유도 • 통합물관리 전문 공기업으로서 풍부한 역량과 전문성, 광역 인프라를 보유한 K-water가 국민 물복지 개선을 위해 주도적으로 참여 ○ 추진기간 : 2004. 3. ~ ○ 주요내용 - (사업목표) 수도시설의 운영효율화 및 주민서비스 제고 - (사업방식) 수도시설 운영관리 위수탁 협약(지자체↔K-water) - (수익구조) K-water의 사업비 선투자, 사업기간에 걸쳐 지자체로부터 위탁대가로 회수 - (주요업무) 시설 운영 및 개선 • (시설운영) 수돗물 생산, 수량 및 수질관리, 검침 및 요금고지, 고객민원관리 등 • (시설개선) 노후관 교체, 밸브류 신설 및 교체, 블록 구축, 계량기 교체, 시설현대화 등 ○ 추진경과 - 2004년부터 논산 등 23개 지방상수도 시설 수탁관리 중		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	구분	성명	직급	수행기간	담당업무																																														
	기관장	이학수	사장	'16.09.~ 현재	지방상수도 사업 총괄																																														
	상임이사	김봉재	상임이사	'18.01.~ 현재	지방상수도 사업 총괄																																														
	사업개발2처장	김만재	2급(갑)	'16.12.~ 현재	지방상수도 사업 추진																																														
	상수도사업 부장	김태오	2급(을)	'16.12.~ 현재	지방상수도 사업 추진																																														
	차장	박진철	3급	'18.01.~ 현재	지방상수도 사업 실무																																														
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 환경부 상하수도정책관실 수도정책과 - 상수도 기본정책 수립, 상수도시설 설치 및 유지관리기준 관련 업무 등 ○ 한국환경공단 - 강원남부권(평창, 영월, 정선, 태백) 위수탁 운영 중																																																		
추진실적	○ 유수율 제고 : 수탁 前 60.6%에서 '17년 84.3%로 23.7%p 상승 ○ 고객만족도 향상 : 수탁 前 66.3점에서 '17년 81.7점으로 15.4점 상승																																																		
	<table><tr><td>구분</td><td></td><td>논산</td><td>정읍</td><td>사천</td><td>예천</td><td>서산</td><td>고령</td><td>금산</td></tr><tr><td rowspan="2">유수율</td><td>수탁초</td><td>54.9</td><td>53.7</td><td>39.6</td><td>49.9</td><td>65.3</td><td>48.0</td><td>49.9</td></tr><tr><td>(%) '17</td><td>84.9</td><td>81.6</td><td>82.2</td><td>81.3</td><td>84.0</td><td>80.6</td><td>80.0</td></tr><tr><td rowspan="2">고객</td><td>수탁초</td><td>56.9</td><td>64.1</td><td>68.3</td><td>68.9</td><td>64.5</td><td>65.9</td><td>63.1</td></tr><tr><td>만족도 '17</td><td>82.5</td><td>80.1</td><td>82.1</td><td>84.7</td><td>82.4</td><td>84.2</td><td>83.2</td></tr></table>								구분		논산	정읍	사천	예천	서산	고령	금산	유수율	수탁초	54.9	53.7	39.6	49.9	65.3	48.0	49.9	(%) '17	84.9	81.6	82.2	81.3	84.0	80.6	80.0	고객	수탁초	56.9	64.1	68.3	68.9	64.5	65.9	63.1	만족도 '17	82.5	80.1	82.1	84.7	82.4	84.2	83.2
	구분		논산	정읍	사천	예천	서산	고령	금산																																										
	유수율	수탁초	54.9	53.7	39.6	49.9	65.3	48.0	49.9																																										
		(%) '17	84.9	81.6	82.2	81.3	84.0	80.6	80.0																																										
	고객	수탁초	56.9	64.1	68.3	68.9	64.5	65.9	63.1																																										
		만족도 '17	82.5	80.1	82.1	84.7	82.4	84.2	83.2																																										
	<table><tr><td>구분</td><td></td><td>동두천</td><td>거제</td><td>양주</td><td>나주</td><td>단양</td><td>파주</td><td>함평</td></tr><tr><td rowspan="2">유수율</td><td>수탁초</td><td>60.7</td><td>59.9</td><td>84.9</td><td>66.5</td><td>53.1</td><td>84.3</td><td>42.7</td></tr><tr><td>(%) '17</td><td>87.8</td><td>80.4</td><td>91.0</td><td>87.0</td><td>80.6</td><td>88.0</td><td>80.6</td></tr><tr><td rowspan="2">고객</td><td>수탁초</td><td>65.8</td><td>57.6</td><td>63.8</td><td>65.6</td><td>63.8</td><td>69.7</td><td>63.4</td></tr><tr><td>만족도 '17</td><td>80.3</td><td>81.9</td><td>79.8</td><td>80.5</td><td>82.1</td><td>77.7</td><td>83.2</td></tr></table>								구분		동두천	거제	양주	나주	단양	파주	함평	유수율	수탁초	60.7	59.9	84.9	66.5	53.1	84.3	42.7	(%) '17	87.8	80.4	91.0	87.0	80.6	88.0	80.6	고객	수탁초	65.8	57.6	63.8	65.6	63.8	69.7	63.4	만족도 '17	80.3	81.9	79.8	80.5	82.1	77.7	83.2
	구분		동두천	거제	양주	나주	단양	파주	함평																																										
	유수율	수탁초	60.7	59.9	84.9	66.5	53.1	84.3	42.7																																										
		(%) '17	87.8	80.4	91.0	87.0	80.6	88.0	80.6																																										
	고객	수탁초	65.8	57.6	63.8	65.6	63.8	69.7	63.4																																										
		만족도 '17	80.3	81.9	79.8	80.5	82.1	77.7	83.2																																										
	<table><tr><td>구분</td><td></td><td>광주</td><td>통영</td><td>고성</td><td>완도</td><td>진도</td><td>장흥</td><td>봉화</td></tr><tr><td rowspan="2">유수율</td><td>수탁초</td><td>83.2</td><td>40.9</td><td>47.9</td><td>34.0</td><td>47.5</td><td>57.6</td><td>53.4</td></tr><tr><td>(%) '17</td><td>85.6</td><td>75.4</td><td>80.5</td><td>80.1</td><td>81.4</td><td>82.2</td><td>76.0</td></tr><tr><td rowspan="2">고객</td><td>수탁초</td><td>58.1</td><td>72.4</td><td>72.3</td><td>70.9</td><td>79.2</td><td>76.1</td><td>61.8</td></tr><tr><td>만족도 '17</td><td>78.1</td><td>80.0</td><td>83.9</td><td>84.1</td><td>83.5</td><td>85.9</td><td>81.3</td></tr></table>								구분		광주	통영	고성	완도	진도	장흥	봉화	유수율	수탁초	83.2	40.9	47.9	34.0	47.5	57.6	53.4	(%) '17	85.6	75.4	80.5	80.1	81.4	82.2	76.0	고객	수탁초	58.1	72.4	72.3	70.9	79.2	76.1	61.8	만족도 '17	78.1	80.0	83.9	84.1	83.5	85.9	81.3
	구분		광주	통영	고성	완도	진도	장흥	봉화																																										
	유수율	수탁초	83.2	40.9	47.9	34.0	47.5	57.6	53.4																																										
		(%) '17	85.6	75.4	80.5	80.1	81.4	82.2	76.0																																										
	고객	수탁초	58.1	72.4	72.3	70.9	79.2	76.1	61.8																																										
		만족도 '17	78.1	80.0	83.9	84.1	83.5	85.9	81.3																																										