실명제 사업내역서

<table>
<tr><td>사업실명제
등록번호</td><td>2015-16</td><td>담당부서
작성자</td><td>수도사업본부 / 수도관리처
구성훈 차장 / 042-629-2862 /
bsksh96@kwater.or.kr</td></tr>
<tr><td>사 업 명</td><td colspan="3">건강한 물 공급 사업</td></tr>
<tr><td>사업개요
및
추진경과</td><td colspan="3">
○ 추진배경
- 수돗물 품질 개선을 위한 다각적인 노력에도 불구하고, 국내 수돗물 직접음용률은 5%대로 매우 저조한 실정
- ICT를 활용한 소비자 중심의 새로운 수돗물 공급서비스 모델 개발 및 확산을 통해 수돗물에 대한 신뢰 회복, 국민 행복 증진 및 물 복지 향상 도모

○ 주요내용
- 취수원에서 수도꼭지까지 수돗물 공급 全과정에 ICT를 접목, 수량과 수질을 과학적으로 관리하고, 실시간 수질 정보 제공을 통해 소비자가 믿고 마실 수 있는 수돗물 공급
<table>
<tr><th>구 분</th><th>주요내용</th></tr>
<tr><td>건강한
수돗물 생산</td><td>▪ 세계 최고 수준의 안전한 수돗물
▪ 적정한 미네랄이 포함된 건강한 수돗물</td></tr>
<tr><td>공급 全과정
수량·수질관리 강화</td><td>▪ 취수원 수질 모니터링 강화 및 수원 다변화
▪ Macro/Micro Water Loop 등 공급 안정성 강화
▪ 수량·수질 중심 수돗물 공급망 운영관리 최적화</td></tr>
<tr><td>수돗물 신뢰 향상</td><td>▪ 실시간 수질 정보 제공
▪ Total Care Service 및 수돗물 품질 보증</td></tr>
</table>
○ 추진경과
- 2014. 1. : K-water 新경영 선포
* (물 공급 패러다임 전환) 깨끗하고 안전한 물 → 인체에 건강한 물
- 2014. 4. : 건강한 물 공급 모델 개발 및 시범사업 MOU 체결
- 2014. 9. : 건강한 물 공급 서비스 개시(파주시 시범사업)
- 2015. 2. : 건강한 물 공급 확대 중장기 계획 수립·추진
- 2015. 6. : 파주시 건강한 물 공급 2단계 시범사업 착수
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>사업수행자
(관련자 및
업무분담 내용)</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무</th></tr>
<tr><td>기관장</td><td>최계운</td><td>사장</td><td>‘13.11.～현재</td><td>사업 총괄</td></tr>
<tr><td>본부장</td><td>이진호</td><td>상임이사</td><td>‘15.12.～현재</td><td>사업 총괄</td></tr>
<tr><td>처장</td><td>박태현</td><td>1급</td><td>‘15.12.～현재</td><td>사업 총괄</td></tr>
<tr><td>팀장</td><td>문지영</td><td>2급(을)</td><td>‘14.12.～현재</td><td>사업 전략 수립・추진</td></tr>
<tr><td>차장</td><td>구성훈</td><td>3급</td><td>‘15.01.～현재</td><td>사업 전략 수립・추진</td></tr>
<tr><td>차장</td><td>이병남</td><td>3급</td><td>‘15.01.～현재</td><td>사업 전략 수립・추진</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>다른기관 또는
민간인 관련자</td><td>○ 국토교통부 수자원정책국 수자원개발과
- 광역 및 공업용수도 운영관리 및 국가 상수도 정책 총괄</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>○ 건강한 물 공급 모델 개발 및 파주시 시범사업 추진
- 수돗물 공급과정 수질 개선 및 실시간 정보제공, Total care service 등 고객 서비스 강화와 병행한 수돗물 인식개선 활동 등을 골자로 하는 “건강한 물 공급” 시범사업 추진 中
◈ (공급시스템) 비상연결관로 구축, 재염소・자동드레인 설비 설치, 관세척, 실시간 관망관리 시스템(water-NET) 구축 등
◈ (고객서비스) 실시간 수질정보 제공(전광판, 스마트폰 앱), Total Care Service (수질검사, 옥배내관 진단 및 세척지원), 수돗물 안심보험
◈ (인식개선) NGO 등과 연계한 소비자 참여형 수돗물 홍보, 음수대 설치
* (1단계) 파주시 교하·적성지역(37천명, ‘14.4 ~ ’15.6)
* (2단계) 1단계 시범사업 지역 + 금촌·운정지역 확대(223천명, ‘15.6 ~ ’16.12)
○ 건강한 물 공급 시범사업 추진 성과
- 사업지역 수돗물 직접음용률(최소 1% → 최대 24.5%) 및 시범사업 만족도(‘14년 80.7% → ’15년 88.2%)를 획기적으로 향상
○ 건강한 물 공급 확대 중장기 계획 수립・추진
- 건강한 물 공급 확대를 통한 “국민이 행복한 물 안심서비스 제공”을 목표로 하는 중장기 계획을 수립(‘15.2)・추진 중으로
- 파주시 등 K-water 위수탁 지자체 및 수변도시(송산GC, 부산EDC) 등을 중심으로 건강한 물 공급을 단계적으로 확대</td></tr>
</table>