실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2019-19	담당부서 작성자	사업개발부문 / 맑은물기획처 박진철 차장 / 042-629-3275 / jcpark@kwater.or.kr
사 업 명	지방상수도 신규 위수탁 사업		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 지방상수도 구조적 비효율 개선을 위한 정책요구 대응 • 161개 지자체 개별·분절운영으로 구조적 불균형·비효율 발생 • 정부는 권역별 통합 및 전문기관을 통한 위탁관리 유도 • 통합물관리 전문 공기업으로서 풍부한 역량과 전문성, 광역 인프라를 보유한 K-water가 국민 물복지 개선을 위해 주도적으로 참여 ○ 추진기간 : 2004. 3. ~ ○ 주요내용 - **(사업목표)** 수도시설의 운영효율화 및 주민서비스 제고 - **(사업방식)** 수도시설 운영관리 위수탁 협약(지자체↔K-water) - **(수익구조)** K-water의 사업비 선투자, 사업기간에 걸쳐 지자체로부터 위탁대가로 회수 - **(주요업무)** 시설 운영 및 개선 • (시설운영) 수돗물 생산, 수량 및 수질관리, 검침 및 요금고지, 고객민원관리 등 • (시설개선) 노후관 교체, 밸브류 신설 및 교체, 블록 구축, 계량기 교체, 시설현대화 등 ○ 추진경과 - 2004년부터 논산 등 23개 지방상수도 시설 수탁관리 중		

<table>
<tr><td>사업수행자
(관련자 및
업무분담 내용)</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무</th></tr>
<tr><td>기관장</td><td>이학수</td><td>사장</td><td>‘16.09.～현재</td><td>지방상수도 사업 총괄</td></tr>
<tr><td>상임이사</td><td>곽수동</td><td>상임이사</td><td>‘19.01.～현재</td><td>지방상수도 사업 총괄</td></tr>
<tr><td>맑은물관리본부장</td><td>박태현</td><td>1급</td><td>‘19.01.～현재</td><td>지방상수도 사업 추진</td></tr>
<tr><td>맑은물기획처장</td><td>류형주</td><td>1급</td><td>‘18.07.～현재</td><td>지방상수도 사업 추진</td></tr>
<tr><td>맑은물사업부장</td><td>김희웅</td><td>2급(을)</td><td>‘19.01.～현재</td><td>지방상수도 사업 추진</td></tr>
<tr><td>차장</td><td>박진철</td><td>3급</td><td>‘18.01.～현재</td><td>지방상수도 사업 실무</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>다른기관 또는
민간인 관련자</td><td>○ 환경부 상하수도정책관실 수도정책과
- 상수도 기본정책 수립, 상수도시설 설치 및 유지관리기준 관련 업무 등
○ 한국환경공단
- 강원남부권(평창, 영월, 정선, 태백) 위수탁 운영 중</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>
○ 고객만족도 향상 : 수탁 前 66.1점에서 ‘18년 81.8점으로 15.7점 상승
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>논산</th><th>정읍</th><th>사천</th><th>예천</th><th>서산</th><th>고령</th><th>금산</th></tr>
<tr><td rowspan="2">고객
만족도</td><td>수탁초</td><td>56.9</td><td>64.1</td><td>68.3</td><td>68.9</td><td>64.5</td><td>65.9</td><td>63.1</td></tr>
<tr><td>‘17</td><td>82.0</td><td>80.0</td><td>83.9</td><td>83.7</td><td>82.8</td><td>82.9</td><td>83.5</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>동두천</th><th>거제</th><th>양주</th><th>나주</th><th>단양</th><th>파주</th><th>함평</th></tr>
<tr><td rowspan="2">고객
만족도</td><td>수탁초</td><td>65.8</td><td>57.6</td><td>63.8</td><td>65.6</td><td>63.8</td><td>69.7</td><td>63.4</td></tr>
<tr><td>‘17</td><td>81.6</td><td>82.4</td><td>81.6</td><td>81.5</td><td>79.7</td><td>80.0</td><td>83.4</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>광주</th><th>통영</th><th>고성</th><th>완도</th><th>진도</th><th>장흥</th><th>봉화</th></tr>
<tr><td rowspan="2">고객
만족도</td><td>수탁초</td><td>58.1</td><td>72.4</td><td>72.3</td><td>70.9</td><td>79.2</td><td>76.1</td><td>61.8</td></tr>
<tr><td>‘17</td><td>77.2</td><td>81.2</td><td>83.6</td><td>82.7</td><td>84.9</td><td>83.2</td><td>84.4</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>청송</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tr>
<tr><td rowspan="2">고객
만족도</td><td>수탁초</td><td>62.6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>‘17</td><td>77.0</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>