2020년 상반기 고객서비스 이행표준 이행실적 점검결과

Ⅰ. 물공급서비스

항 목		이행률	실 적
1 사전정보제공		100%	댐용수, 광역상수도, 지방상수도
▸검침(3일 이내/요청 시)		100%	▸(댐용수) 3일 이내: 297건, 3일 이후: 0건 ▸(광 역) 3일 이내: 1,132건, 3일 이후: 0건 ▸(지 방) 3일 이내: 117,523건, 3일 이후: 0건
▸요금(3일 이내/요청 시)		100%	▸(댐용수) 3일 이내: 172건, 3일 이후: 0건 ▸(광 역) 3일 이내: 1,179건, 3일 이후: 0건 ▸(지 방) 3일 이내: 163,973건, 3일 이후: 0건
▸댐운영(실시간)		100%	▸(댐용수) 홈페이지 실시간 공지
2 단수안내 및 복구		100%	광역상수도, 지방상수도
▸단수안내	(계 획) 7일 이내	100%	▸(광 역) 7일 이내: 0건, 7일 이후: 0건 ▸(지 방) 7일 이내: 50건, 7일 이후: 0건
	(비계획) 1시간 이내	100%	▸(광 역) 1시간 이내: 2건, 1시간 이후: 0건 ▸(지 방) 1시간 이내: 9건, 1시간 이후: 0건
▸단수복구(24시간 이내)		100%	▸(광 역) 24시간 이내: 2건, 24시간 이후: 0건 ▸(지 방) 24시간 이내: 9건, 24시간 이후: 0건
※ 단수 기준 : 상수도 통계 기준과 동일 적용(단수 세대가 50세대 이상)			
3 시설물 기술진단 및 안전점검		100%	댐용수, 광역상수도
▸ 기술진단(1건/5년)		100%	▸상수도관망 3건
▸안전점검	정기점검(1회/6월)	100%	▸245건 : 댐(26건), 상하수도(52건), 교량(9건), 하천(84건), 건축물(68건), 기타(6건)
	정밀점검(1회/1~3년)	100%	▸9건 : 댐(1건), 상하수도(5건), 하천(3건)
	안전진단(1회/4~6년)	100%	▸7건 : 상하수도(7건)
4 수질개선 노력		-	댐용수
▸부유물 수거(30일 이내)		-	▸해당사항 없음

<table>
<tr><th>항 목</th><th>이행률</th><th>실 적</th></tr>
<tr><td>5 수질검사</td><td>100%</td><td>댐용수, 광역상수도, 지방상수도</td></tr>
<tr><td>▸수질검사</td><td>100%</td><td>▸조사항목
<table><tr><th>유 형</th><th>매일</th><th>매주</th><th>매월</th><th>분기</th><th>반기</th><th>연간</th></tr><tr><td>댐용수</td><td>-</td><td>-</td><td>20항목</td><td>8항목</td><td>10항목</td><td>2항목</td></tr><tr><td>광 역</td><td>6항목</td><td>8항목</td><td>60항목</td><td>-</td><td>-</td><td>300항목</td></tr><tr><td>지 방</td><td>6항목</td><td>8항목</td><td>60항목</td><td>-</td><td>-</td><td>300항목</td></tr></table>▸(실시횟수) 7일 이내 : 7,777건, 7일 이후 : 0건</td></tr>
<tr><td>6 수질정보 제공</td><td>100%</td><td>댐용수, 광역상수도</td></tr>
<tr><td>▸수질정보(수시)</td><td>100%</td><td>▸(댐용수) 40항목
▸(광 역) 88항목(생활용수 74항목, 공업용수 14항목)</td></tr>
<tr><td>▸품질보고서(연 1회)</td><td>100%</td><td>▸(광 역) 38지점</td></tr>
<tr><td>7 사용승낙</td><td>100%</td><td>댐용수, 광역상수도, 지방상수도</td></tr>
<tr><td>▸사용승낙(5일 이내)</td><td>100%</td><td>▸(댐용수) 5일 이내: 12건, 5일 이후: 0건
▸(광 역) 5일 이내: 151건, 5일 이후: 0건</td></tr>
<tr><td>▸급수공사(3일 이내)</td><td>100%</td><td>▸(지 방) 3일 이내: 1,405건, 3일 이후: 0건</td></tr>
<tr><td>▸급수개전(1일 이내)</td><td>100%</td><td>▸(지 방) 1일 이내: 1,428건, 1일 이후: 0건</td></tr>
<tr><td>8 누수 정보제공 및 조치</td><td>100%</td><td>지방상수도</td></tr>
<tr><td>▸누수안내(전월대비 30% 초과시)</td><td>100%</td><td>▸총 66,784건 안내</td></tr>
<tr><td>▸현장출동(2시간 이내)
* 도서지역 제외</td><td>100%</td><td>▸2시간 이내: 16,534건, 2시간 이후: 0건</td></tr>
<tr><td>9 요금고지 및 납부</td><td>100%</td><td>지방상수도</td></tr>
<tr><td>▸요금고지(7일 이내)</td><td>100%</td><td>▸7일 이내: 3,345,181건, 7일 이후: 0건</td></tr>
</table>

Ⅱ. 토지공급서비스

항 목	이행률	실 적
1 분양 관련 제반서비스	100%	
▸분양공고(점수마감일 7일전)	100%	▸7일 전 공고 : 14건, 7일 후 공고 : 0건
▸환불조치(당첨발표후 5일 이내)	100%	▸5일 이내 환불 : 5건 , 5일 이후 환불 : 0건
2 정보제공	100%	
▸공사진행(반기 1회)	100%	▸7건 - 구미 확장·HTV 공사 진행 현황(2건) - 부산에코델타시티 2020년 3월, 6월 기준 공사 진행 현황(2건) - 송산GC '20년 상반기 남측 공사 진행 현황(1건) - 송산GC 동측 기반시설 설치 현황(1건) - 시화 MTV 공사 진행 현황(1건)
▸준공시기(수시)	100%	▸1건 - 구미 확장단지 2차 준공
▸실시계획(수시)	100%	▸3건 - 부산에코델타시티 친수구역지정 변경 승인 고시문(1건) - 부산에코델타시티 지구단위 계획 등(1건) - 부산에코델타시티 친수구역지정 변경 승인 고시문(1건)