

공무국외출장 결과 보고

| | |
|-------|---|
| 출 장 지 | 싱가포르 |
| 출 장 자 | 기술2급(을) 송시명, 환경4급 이주명, 환경4급 장원근 |
| 출장기간 | 2026. 6. 21. ~ 6. 24. (3박 4일) |
| 출장목적 | <input type="checkbox"/> AI로 재편되는 글로벌 내부감사 동향 및 감사기준 변화방향 확인 <input type="checkbox"/> 생성형·에이전틱 AI 기반 감사 자동화, 검증 등 AI감사기술 습득 <input type="checkbox"/> 감사인이 갖추어야할 디지털 역량 및 판단기준 파악 * 7/8 부서 워크숍 시 출장성과 공유 예정 |
| 활동내용 | <input type="checkbox"/> 세계감사인대회 컨퍼런스 참여 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세계내부감사인협회(IIA) 주관 감사 전문분야 강의 수강, 최신 내부감사 기법 습득 및 사례 교류를 통한 노하우 취득 * AI 감사기술 및 거버넌스, 생성형 AI 활용, 데이터 분석기법 등 <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><주요 강의 내용①> (기조연설) AI가속화 시대의 신뢰구축</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강연자 : IIA 회장 Anthony Pugliese, IIA 글로벌 이사회 의장 Stefano Comotti ▶ State of the Profession : Building Trust in the Age of AI Acceleration - 감사예산 감소·인력 역량 부족(리더의 약 70%가 신기술 역량 부족 호소) 및 에이전틱 AI에 의한 감사증적 식별 곤란 등 직무의 구조적 한계 진단 - 대응책으로 사후검증형에서 예측형·연속보증(continuous assurance) 모델로의 전환과 '휴먼 인텔리전스' 역량 강화를 제시 </div> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><주요 강의 내용②> 내부감사에서의 생성형 AI 활용</p> <ul style="list-style-type: none"> - 강연자 : 이탈리아 최대보험사 Assicurazioni Generali 감사팀 Chiara Ziliani 등 ▶ Group Audit Intelligent Assistant : Harnessing Generative AI in Internal Audit - 글로벌 감사부(감사인 500명)의 자체 구축 생성형 AI 어시스턴트 'GAIA' 운영 사례로, 계약서 7만 건 제재조항 15분 전수 스크리닝 등 정량 성과 제시 - AI는 초안만 제공하고 책임·판단은 감사인에게 귀속된다는 원칙 하에 "전략의 중심은 기술이 아닌 사람"임을 강조 </div> |

활동내용

<주요 강의 내용③> 최고감사책임자(CAE) 5인의 담화
- 강연자 : IIA 부사장 Katleen Seeuws 등 5인
▶ **Standards in Action : CAE Conversation Session**
- 감사인은 정직해야될 뿐만 아니라, 경영진과 의견이 다를 때에도 본인의 입장을 지키는 비판적 태도와 용기를 가져야 한다고 강조
- 규정 등에 명문화된 내용을 문자 그대로 따르기보다, 규정의 취지를 살려 회사가 처한 상황에 맞게 유연하게 대처할 것을 권고

<주요 강의 내용④> 싱가포르 정부 선임장관, Google 책임자 대담
- 강연자 : 싱가포르 선임장관 Tan Kiat How, 구글 아태 CISO Daryl Pereira
▶ **The Future of Intelligence : AI Governance and Innovation**
- 리스크·보증을 AI시스템 설계 단계부터 고려하는 등 사고방식의 전환이 필요하며, 혁신과 통제장치의 양립 필요성 강조
- AI를 책임있게 사용하려면, 기술자체보다 리더쉽과 조직문화가 중요하며, 경영진(이사회)로부터 실무자까지 이어지는 Top-down 방식으로 전환 필요

<주요 강의 내용⑤> EU감사위원으로부터 배우는 미래를 위한 감사 혁신
- 강연자 : EU감사위원회 감사위원 겸 INTOSAI 전문표준위원장 Helga Berger
▶ **Transforming Audit for Tomorrow : Insights from PSC and ECA**
- 규정 준수에서 성과(performance) 중심으로, 개별 지적 나열에서 시스템 개선으로 공공감사의 초점 이동 촉구
- 감사는 업무 프로세스의 끝이 아닌 시작점이며, 감사의 성공은 지적사항의 개수가 아닌 감사 이후의 개선사항과 그 영향력으로 측정됨을 강조

<주요 강의 내용⑥> 미래준비형 감사인을 위한 AI대결
- 강연자 : META 감사팀 Bonnie Tse 등
▶ **AI Showdown for the Future-Ready Auditor**
- 가상기업 사례로 Claude·Gemini에 감사 과업을 부여하는 현장 실연을 통해 AI의 감사 수행 가능성과 한계 확인(인간의 재검토 필요)
- "AI가 감사인을 대체하지는 않으나, AI를 활용하는 감사인이 그렇지 않은 감사인을 대체할 것"이라는 결론 제시

<주요 강의 내용⑦> 새로운 4선, 휴머노이드 소피아와의 만남
▶ **A New 4th line? Meet Sophia, The Humanoid**
- 휴머노이드 로봇과의 실시간 대담 형식으로 진행, 청중 투표 상 AI의 독립적 감사를 불신한다는 의견이 약 60%대로 확인됨
- 윤리적 판단·최종 승인은 인간 주도로 남아야 하며 "Auditor-in-the-loop*은 타협 불가(non-negotiable)"라는 결론 도출
* Human in the loop에서 착안한 개념으로, AI를 활용하더라도 최종 판단과 책임은 감사인이 통제하여야 한다는 의미